

2024年度

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後デイサービスデイルームとんとん 対象人数（保護者）23人 回答者数 2人 回収 5.6%

	チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1		見ていないので不明	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4			見ていないので不明	
	④ とんとんでの生活において安全対策がとられているか	12	1			見ていないので不明	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2				
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	6				
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	5	3		活動時間が短い事や、下校後の時間帯では実施が難しい事が課題となっていました。夏休み等の長時間利用日には、公共の場に出かけ、当事業所以外の方々と場を共有する体験を持つ事ができました。
	⑧ 目標に沿って発達に応じた療育がされているか	10	4				
	⑨ 子供ひとりひとりを理解し大切にされているか	14					
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2				
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1			
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	3		本年度をもって、運動プログラム以外の放課後等デイサービス事業は終了となりました。これまでの感謝と今後のつながりを期待して、お楽しみ会を開催いたしました。多くの皆様にご参加いただきお礼申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2				
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3				
	⑰ 個人情報に十分注意しているか	11	3				
非常時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	1			
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1			
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	14					
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	14					
送迎対応	㉓ 送迎は正しく行われているか	13					
提供サービス	㉔ とんとんについて「良い」と思われる事	10				幅広い年齢の子どもたちとふれあえるのが良い スタッフの方々が丁寧にその日の様子を伝えてくれる トランポリン、リフレクソロジー等得意性のある所があり、放課後等デイの対応がなくなるのが残念 先生方が優しく子どもが安心して過ごしている感じが伝わります 子どもの意志や個性を尊重してくれているところ	
	㉕ とんとんについて「気がかりな事」はありますか			2	6	相互のやり取りが時にスムーズでない事	