

2024年度

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後デイサービスデイルームとんとん

対象人数（保護者）16人

回答者数 11人 回収 68.7%

		チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			マンツーマンに近い人数配置のため、安心しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5			2階まで登る階段の老朽化が気になります 建物の老朽化が少々気になる
	④	とんとんでの生活において安全対策がとられているか	9	2			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	2			教室内の詳細がそこまでわからないので
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			教室内の詳細がそこまでわからないので
	⑦	保育所など当園以外の子どもたちとの活動、交流する機会があるか	6	3	1		教室内の詳細がそこまでわからないので 保育園との交流は子どもの刺激になって良い どのくらい交流があるかわからない
	⑧	目標にそって発達に応じた療育がされているか	9	2			教室内の詳細がそこまでわからないので
	⑨	子どもひとりひとりを理解し大切にされているか	11				
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2			先生により差はある 送迎時に今日の出来事を話してもらえるので有難いです
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等、職員に相談できるか	9	2			
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1		
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2			
	⑯	定期的に園の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2			
非常時等の対応	⑰	個人情報に十分注意しているか	9	2			
	⑱	緊急時、防犯、感染症の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4			避難訓練の予定が予約時にわかると良い

		チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ		ご意見
満足度	㊦	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2				毎回到着するととても喜び、帰りは帰りたくないと言っているほど楽しんでます
	㊧	事業所の支援に満足しているか	11					
送迎対応	㊨	送迎は正しく行われているか	9	1				
提供サービス	㊩	とんとんについて、『良い』と思われることはありますか。(具体的にご記入ください)	7					保育園との交流 お外遊びがある 感覚遊びがある リフレクソロジーがある お友達との関わりを大切にしてくれているので、お友達とも楽しく遊べるようになりました。 子どもの気持ちや状態に応じた暖かい指導がある 子どもが行きたいと思っている事がとにかく良い 先生一人一人が子どもをちゃんと見てもらっています 親子参加のイベントも多く、先生方も丁寧に優しく子どもに接してくれる トランポリンのみの利用ですが、毎回楽しく通わせて頂いています アットホームな雰囲気があり、子どもたちへの接し方が優しく暖かい。
	㊪	とんとんについて、『気かりなこと』はありますか。(具体的にご記入ください)		1	1	6		保護者にとって連絡帳で一日が伝わるので、たくさん情報が書いてあると嬉しい。連絡なので、誰でも読める字で書いてもらえるとスムーズに読める。 送迎について、何分頃の到着と、前もって連絡があると嬉しい。 活動スペースがもう少し広いと良い
	㊫	今後、実施または充実させて欲しいサービスはありますか(具体的にご記入ください)		1	4	2		外遊び

2024年度

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年02月27日

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後デイサービスデルームとんとん 対象人数（保護者）23人 回答者数14人 回収60.8%

	チェック項目	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	1		見ていないので不明
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4			見ていないので不明
	④ とんとんでの生活において安全対策がとられているか	12	1			見ていないので不明
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2			
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	6			
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	5	3	
	⑧ 目標に沿って発達に応じた療育がされているか	10	4			
	⑨ 子供ひとりひとりを理解し大切にされているか	14				
保護者への説明書	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2			
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1		
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	3	
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3			
非常時等の対応	⑰ 個人情報に十分注意しているか	11	3			
	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6	1		
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1		
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	14				

		チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいえ	いいえ	ご意見
送迎対応	②	送迎は正しく行われているか	13				
提携サービス	③	とんとんについて「良い」と思われる事	10				幅広い年齢の子どもたちとふれあえるのが良い スタッフの方々が丁寧にその日の様子を伝えてくれる トランポリン、リフレクソロジー等得意性のある所があり、放課後等デイの対応がなくなるのが残念 先生方が優しく子どもが安心して過ごしている感じが伝わります 子どもの意志や個性を尊重してくれているところ
	④	とんとんについて「気がかりな事」はありますか			2	6	相互のやり取りが時にスムーズでない事