

2023年度

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後デイサービスディールームとんとん

対象人数(保護者)22人 回答者数10人 回収45.4%

	チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	1			見に行つて無いので答えられない	
	④ とんとんでの生活において安全対策がとられているか	9					見に行つて無いので答えられない	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1					
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	4					
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	1	1	機会があるのですか	感染症流行前に行っていた児童クラブとの交流は、再開できませんでした。が、地域の子どもとの交流がもてるよう、可能な範囲で戶外活動を取り入れました。
	⑧ 目標に沿って発達に応じた療育がされているか	8	2					
	⑨ 子供ひとりひとりを理解し大切にされているか	9	1					
	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2					
保護者への説明等	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1					
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3					
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	3	1	1		今年度は、夏祭り、ワークショップ等の企画を行いました。
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護	4	6					

チェック項目		はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいえ	いいえ	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか							
	⑤ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3					
	⑥ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1				いつも便利楽しく見えます	
	⑦ 個人情報に十分注意しているか	8	2					
非常時等の対応	⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3					
	⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3					月1回（地震、火災、水害、不審者対応、発作時対応、感染症対応等）様々な設定で訓練を行っています。利用者ごとの非常時におけるより良い対応方法について、確認・検討を行っています。お子さまの様子をご覧になりたい等のご遠慮なくお申し出下さい。
満足度	⑩ 子どもは通所を楽しみにしているか	10					毎回楽しみにしています	
	⑪ 事業所の支援に満足しているか	10						
送迎対応	⑫ 送迎は正しく行われているか	10					凄くありがたいです	
提供サービス	⑬ とんとんについて「良い」と思われる事						屋外での活動が多い 子供のやりたいに寄り添って活動してくれる 先生方が親身になって下さる 職員の方がその日にあった事を丁寧に説明してくれる 行事、スタッフが良い。楽しく利用できている いつも楽しく通っている。送迎のニーズに対応して下さい感謝。 療育から放デイと、長期にわたり利用が出来る	放課後の限られた時間ではありますが、お子さま一人一人の興味やストレンクスに着目し、充実した活動の場を提供できるよう努力してまいります
	⑭ とんとんについて「気がかりな事」はありますか						過ごしている様子を見る機会がない（参観とか）	療育参観という日は設定しておりませんが、お子さまの様子や見学等は随時お受けしておりますので、どうぞお申し出下さい
	⑮ 今後、実施または充実させて欲しいサービス						園外イベント 夏祭り 祝日利用。ロングデイの増加	