

2023年度

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 児童発達支援・放課後デイサービステイルームとんとん

対象人数（保護者）17人 回答者数9人 回収52.9%

	チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5				
	④ とんとんでの生活において安全対策がとられているか	6	3				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	2				
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	3				
	⑦ 保育所など当園以外の子どもたちとの活動、交流する機会があるか		3	5		わからない 交流があるかわからない	感染症流行も一段落した事から、保育園との交流行事を再開し、戸外活動や感覚遊び、餅つき等、楽しい時間を一緒に過ごしています。
	⑧ 目標にそって発達に応じた療育がされているか	6	3				
	⑨ 子どもひとりひとりを理解し大切にされているか	8	1				
保護者への説明等	⑩ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2			箸やトイレ等の日常生活動作を自宅と並行して練習できて、成果を感じられている	
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等、職員に相談できるか	7	2				
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	1			保護者懇談会やワークショップ等を行いました。今後も改善を重ね、より充実した交流機会を企画してまいります。
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2				

チェック項目		はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	㉔ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				
	㉕ 定期的に園の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1				
	㉖ 個人情報に十分注意しているか	8	1				
非常時の対応	㉗ 緊急時、防犯、感染症の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5				
	㉘ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3				
満足度	㉙ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	4				
	㉚ 事業所の支援に満足しているか	8	1				
送迎対応	㉛ 送迎は正しく行われているか	8					
提供サービス	㉜ とんとんについて、『良い』と思われることはありますか。(具体的にご記入ください)					マンツーマンで行っているところ 一つに偏らずいろいろな事を経験させてくれる 親子参加のイベントが多い 先生方が子どもの気持ちに寄り添い優しく接してくれる 一人に対し一人の先生がついてくれるところ 普段とんとんで使用しているリュックを見せると、嬉しそうに玄関に走っていきます 子どもの経験値を増やすために、いろんな場所に連れて行って下さったり、子ども自身を良く分かって下さっている マンツーマンでスタッフがいるので本人のリズムで生活動作を学ぶ事ができる。 イベント(遠足、運動会)が多く、幼稚園では上手に参加出来なかった事も安心して参加できています。 送迎時5分前位にlineをしてもらえるので、準備が出来て焦る事が少なくなった。下の子もいるので助かっています。 少人数で指導員の方がついてくれるので安心	
	㉝ とんとんについて、『気がかりなこと』はありますか。(具体的にご記入ください)					もう少し活動スペースが広いと良い 建物が古いので耐震性に問題はないか 「子どもが楽しく通っている」親としてはそれに尽きると思います 新年に大きな地震があったので防災訓練の様子など見てみたいです	月1回(地震、火災、水害、不審者対応、発作時対応、感染症対応等)様々な設定で訓練を行っています。利用者ごとの非常時におけるより良い対応方法について、確認・検討を行っています。お子さまの様子をご覧になりたい方はご遠慮なくお申し出下さい。

	チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑤	今後、実施または充実させてほしいサービスはありますか。(具体的にご記入ください)					<p>外遊び 外で体を動かす機会が増えるといい 延長保育(追加料金)のようなものがあると助 かります。本人も親も安心して預けられる場所 がない 療育参観で他の親子さんと話が聞ける場があっ たので、もう少しふやしてもらえると参考にな るかなと思います</p>	<p>お子さまの体調や気候・天候を見ながら、積極 的に戸外活動(散歩、公園遊び、水遊び)を行 っています。今年度は、保育園と戸外交流活動 も再開しました。</p>