

2022年度

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名： 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後デイサービスデイルームとんとん 対象人数（保護者）30人 回答者数15人 回収 50%

		チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6			・もう少し広さがあると良い ・しばらく室内を見学していないので、様子がわからない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	6	1		
	④	とんとんでの生活において安全対策がとられているか	11	3			
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4			
	⑦	放課後児童クラブなど当園以外の子どもと活動、交流する機会があるか	7	3	3	1	
	⑧	目標にそって発達に応じた療育がされているか	15				
	⑨	子どもひとりひとりを理解し大切にされているか	15				
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			・誤請求があったが、原因の説明が不十分
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	⑫	面談や、育児に関する助言等、職員に相談できるか	12	3			
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	5	3	・ご時世的に厳しいのでは
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4			
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			
	⑯	定期的に園の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				
	⑰	個人情報に十分注意しているか	14	1			
非常時等の対応	⑱	緊急時、防犯、感染症の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1		
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	2		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	㉒	事業所の支援に満足しているか	15				

		チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ	ご意見
送迎対応	㊸	送迎は正しく行われているか	15				
提供サービス	㊹	とんとんについて、『良い』と思われることはありますか。(具体的にご記入ください)					<ul style="list-style-type: none"> ・職員がたくさん話をしてくれる。職員が多い、手厚く安心 ・職員がやさしい。温かい。 ・子どもを大切にしてくれている ・体調や機嫌に合わせて対応してくれる ・子どもが楽しく通っている ・子どもの好きな事ができる。一緒に遊んだり、かかわってくれている ・臨機応変に送迎の対応をしてくれて助かっている ・児発から放デイと継続利用はでき、安心感につながる ・トランポリンやリフレクソロジーなど、専門的な活動がある
	㊺	とんとんについて、『気がかりなこと』はありますか。(具体的にご記入ください)					<ul style="list-style-type: none"> ・リニューアル後の室内を見てないので、お部屋紹介をして欲しい(お便りでもOK) ・対面での面談が行われておらず、事業所を訪れる機会がないのは、様子がわからず不安です。 ・現状の責任者がはっきりせず、誰に相談すればよいのか、相談しづらくなっている
	㊻	今後、実施または充実させてほしいサービスはありますか。(具体的にご記入ください)					<ul style="list-style-type: none"> ・音楽療法 ・地域の中学校でも、送迎に来てもらえるとう良かった ・長期休暇時の時間延長日(LONGとんとん)や午前授業時の対応を、引き続き継続して欲しい ・祝日利用や長期休暇時の時間延長日をふやして欲しい ・公園以外での外での活動