

2022年度

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名： 児童発達支援 児童発達支援・放課後デイサービスデルームとんとん

対象人数（保護者）15人 回答者数12人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				・マンツーマンの対応で安心して過ごせる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5			・1階から2階の階段に子供用の手すりがあると安心
	④	とんとんでの生活において安全対策がとられているか	12				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1			
	⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2			・様々な経験をさせてもらえる
	⑦	保育所など当園以外の子どもたちとの活動、交流する機会があるか	4	3	3	1	・トランポリンプログラムで友だちができた
	⑧	目標にそって発達に応じた療育がされているか	9	3			
	⑨	子どもひとりひとりを理解し大切にされているか	11	1			・本人の気持ちに寄り添ってもらえる
保護者への説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	3			
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			
	⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等、職員に相談できるか	9	3			
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	3		
	⑭	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			
	⑯	定期的に園の便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12				
	⑰	個人情報に十分注意しているか	11	1			
非常時等の対応	⑱	緊急時、防犯、感染症の対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2			
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2			
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・安心できる場所になっている
	㉑	事業所の支援に満足しているか	11	1			・同年代の子どもとのやり取りの場がもっと持てると良い

		チェック項目	はい	どちらかといえははい	どちらかといえはいいいえ	いいえ	ご意見
送迎対応	㉒	送迎は正しく行われているか	9	2			・送迎時間が一定ではないので、早い時遅い時は連絡が欲しい
提供サービス	㉓	とんとんについて、『良い』と思われることはありますか。(具体的にご記入ください)					・送迎時に今日の様子を細かく教えてくれる ・一人一人に細かい対応をしてくれる ・子どもの目線に合わせ接してくれる ・その子らしさを大切に、その時々で柔軟に対応してくれる ・外出が多い。良い経験・刺激になった ・肢体不自由のない子どももいるので、良い刺激が得られる
	㉔	とんとんについて、『気がかりなこと』はありますか。(具体的にご記入ください)					・保育室が他の事業所に比べ狭い ・面談などゆっくり話せる時間があると良い
	㉕	今後、実施または充実させてほしいサービスはありますか。(具体的にご記入ください)					・歯ブラシが出来ると良い ・年数回で良いので、作業療法士の対応 ・医療的ケアができる人員配置 ・利用時間の延長 ・親子で楽しめるイベントを引き続き行って欲しい