

	チェック項目	はい	どちらかといえば		いいえ	返答・回答
			はい	いいえ		
環境や設備、職員体制	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	4	3	2		活動スペースは広くありませんが、周りを意識し友だちと相互的な関わりを持ち刺激を受け合いながら活動するにはメリットも多かった様に感じます。友だちに合わせて行動を自ら調節できたりと成長を感じる場面が多く見られました。
	2 とんとんでの生活において安全対策がとられているか	7	2			
	3 事業所の設備等、スロープや手すり、バリアフリー化の配慮がなされているか	6	3			
	4 職員の配置人数や専門性は適切であるか	7	2			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5	4			感染症流行を鑑みて、保育園との交流行事を行う事が出来ませんでした。状況を見ながら再開への準備をしていきたいと思えます。ご家庭のニーズそしてお子さまの意志や興味・長所を大切に目標を設定しとんとんでの活動がさらに豊かな時間となるよ支援してまいります。学校及びご利用中の他事業所とも連携し支援へ活かしていきたいと思えます。
	6 目標にそって発達に応じた療育がされているか	4	5			
	7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	4	5			
	8 保育園や他の子どもたちとの活動、交流する機会があるか	5	2	1	1	
	9 子どもひとりひとりを理解し大切にされているか	7	2			
保護者への対応、説明	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	3			日々の送迎時や連絡ノート、LINE等でご家庭との情報交換をさせて頂いております。お気づきの点やご相談等いつでもお問合せ下さい。今年度は楽しみ会(夏祭り)を初めて企画いたしました。又、療育参観・懇親会の内容につきまして改善を図っていきたく思っています。ご家庭同士の交流・連携拡大をしていけるようさらに改善してまいります。
	11 日頃から、子どもの気持ちや様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	5	3		1	
	12 保護者に対して面談や、子育てについて職員と話したり、相談できるか	4	3	2		
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3	2	
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や、周知・説明し、苦情に迅速かつ適切に対応しているか	4	5			
	15 園の便り、会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	7	2			
	16 子どもや保護者の個人情報を守られているか	7	1	1		
非常時の対応	17 緊急時や、防犯、感染症の対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2			月1回(地震・火災・水害・不審者対応・発作時対応等)様々な設定で訓練を行っています。利用者ごとの非常時におけるよりよい対応方法について確認・検討を行っています。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われているか	6	3			
満足度	19 子どもは通園を楽しみにしているか	9				頂いた大切なお意見を大切に受け止め、おひとりおひとりの利用者の笑顔と成長につながる療育へ活かしてまいります。アンケート調査にご協力頂きありがとうございました。
	20 療育プログラムに満足しているか	6	3			
	21 事業所の支援に満足しているか	5	4			

問 とんとんについて『良い』と思われるものは何ですか？ ○で囲んでください(いくつでも)

1. 保育方針 ⁵ 2. 設備・施設 ¹ 3. 職員の対応 ⁸ 4. 給食 ² 5. 安全の配慮 ³
 6. 保護者と園の関係 ⁴ 7. 保護者からの意見などへの対応 ² 8. 保育サービス(延長、送迎等) ⁷
 9. 療育内容 ⁵ 10. 感染症対策 ² 11. その他 具体的に ¹

返答・回答

<ul style="list-style-type: none"> ・ 色々な公園や博物館等に連れてってもらい沢山の刺激を受けることができる ・ 送迎時の短い時間で、今日起きたことを伝えていただけるのは助かる ・ やりたい事をのびのびさせてもらえ、先生方もしっかりと子供と向き合い関わってくれているので、子供が楽しく過ごしながら療育をして頂ける ・ 療育活動の制作物がいつも凝っていて毎回楽しみにしている ・ 連絡にLINEを導入し連絡がスムーズに行えるので助かる 	<p>ほぼ1対1に近いかたちでスタッフがお子様につき支援を行っています。 お子様に興味・関心の幅を広げ、またいろいろな場面で自信を獲得していただけるよう、戸外活動を積極的に行っています。LINEに加え今後システムを導入しご家庭との連携方法の再整備を行っていく予定です。ご協力よろしくお願ひいたします。</p>
--	--

問 とんとんについて『気がかりなこと』はなんですか？ ○で囲んでください(いくつでも)

1. 保育方針 ¹ 2. 設備・施設 ¹ 3. 職員の対応 4. 給食 ¹ 5. 安全の配慮
 6. 保護者と園の関係 ¹ 7. 保護者からの意見などへの対応 ² 8. 保育サービス(延長、送迎等)
 9. 療育内容 ¹ 10. 感染症対策 11. その他 具体的に

返答・回答

<ul style="list-style-type: none"> ・ 身体的な安全ではなく情報保護という観点から他のお友達の連絡帳が入っていたことがあり個人情報記載されている物の取り扱いに注意して頂きたい。 ・ 食事、トイレ、着替え等子どもの成長について共有していきたい ・ 自宅で生活動作の獲得に向け取り組んでいる為、園と足並みをそろえたい ・ 子どもがマスクをずっとつけていられるのか ・ 放課後等デイサービスの日が少ないことが気がかり、夏休み通えるか不安なところ 	<p>他のお友だちの連絡帳が間違えて入っていたとの事、大変申し訳ございません。 スタッフ間で情報共有し同じ間違えが繰り返されることのないよう十分注意してまいります。 基本的な生活習慣の確立については、ご家庭での様子を伺い足並みをそろえ、お子様のペースを大切に意欲を高め繰り返し丁寧に取り組んでいきたいと思ひます。</p>
---	--

問 今後、実施してもらいたい、あるいは充実させてもらいたい

3 保育サービス、療育はなんですか？ ○で囲んでください(いくつでも)

1. 時間延長 ⁴ 2. 土曜保育 3. 休日保育(日、祝) ³ 4. 療育プログラムの増加 ⁴
 5. その他 具体的に ¹

返答・回答

<ul style="list-style-type: none"> ・ 親が送迎する際は、朝1時間延長などがあると助かる ・ 療育参観がもっとあると嬉しい。保護者参加型ではなく見学だけでもいいので園の様子を見られると良い ・ 保護者の方と会話、情報交換する場になったら良い ・ 音楽療法を復活させてほしい 	<p>時間延長、土日祝日の療育の実施は現状では実現が難しい状況ですが、その時々のご家庭のご要望に合わせて、送迎の時間等できる範囲での対応をいたします。ご相談ください。 感染症流行もあり、普段の様子を見て頂ける機会が減ってしまいました。見学の方法等工夫しながら実施していきたいと思ひます。 今年度、初めての企画として「夏祭り」を開催いたしました。ご家庭同士の交流や連携のばとなるよう今後も改善を重ねてまいります。 音楽療法の再開はできておりませんが毎日のさくらんぼ体操やキーボード・ギター・打楽器を取り入れた活動を積極的に行っていきます。</p>
---	--