

提出用アンケート用紙 放課後デイサービス

	チェック項目	はい	どちらかといえば		いいえ	返答・回答
			はい	いいえ		
環境や設備、職員体制	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	9	4			建物の構造上の問題もあり、ご不便をおかけし申し訳ございません。活動を行う室内におきましては、利用者が快適に過ごせる環境を提供できるよう日々点検・対策を行っています。又、必要に応じて別の(とんとん隣の)部屋もりようしています。
	2 とんとんでの生活において安全対策がとられているか	10	4			
	3 事業所の設備等、スロープや手すり、バリアフリー化の配慮がなされているか	5	7	1		
	4 職員の配置人数や専門性は適切であるか	9	5			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	5			感染症流行を鑑みて、保育園との交流行事を行う事が出来ませんでした。状況を見ながら再開への準備をしていきたいと思えます。ご家庭のニーズそしてお子さまの意志や興味・長所を大切に目標を設定しとんとんでの活動がさらに豊かな時間となるよう支援してまいります。学校及びご利用中の他事業所とも連携し支援へ活かしていきたいと思えます。
	6 目標にそって発達に応じた療育がされているか	8	6			
	7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9	5			
	8 保育園や他の子どもたちとの活動、交流する機会があるか	5	5	2		
	9 子どもひとりひとりを理解し大切にされているか	12	2			
保護者への対応、説明	10 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	9	4	1		日々の送迎時や連絡ノート、LINE等でご家庭との情報交換をさせて頂いております。お気づきの点やご相談等いつでもお問合せ下さい。今年度は楽しみ会(夏祭り)を初めて企画いたしました。又、療育参観・懇親会の内容につきまして改善を図っていきたく思っています。ご家庭同士の交流・連携拡大をしていけるようさらに改善してまいります。
	11 日頃から、子どもの気持ちや様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	11	3			
	12 保護者に対して面談や、子育てについて職員と話したり、相談できるか	10	3	1		
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	5	3	5		
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や、周知・説明し、苦情に迅速かつ適切に対応しているか	9	5			
	15 園の便り、会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	11	3			
	16 子どもや保護者の個人情報を守られているか	11	3			
非常時の対応	17 緊急時や、防犯、感染症の対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			月1回(地震・火災・水害・不審者対応・発作時対応等)様々な設定で訓練を行っています。利用者ごとの非常時におけるよりよい対応方法について確認・検討を行っています。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われているか	10	2			
満足度	19 子どもは通園を楽しみにしているか	11	2	1		放課後の限られた短い時間ではありますが、下校後にホッと安心でき、友だちと一緒に楽しい刺激と充実感を感じて活動できる場所であるよう今後も努力してまいります。アンケート調査にご協力頂きありがとうございます。
	20 療育プログラムに満足しているか	12	2			
	21 事業所の支援に満足しているか	11	3			

問 とんとんについて『良い』と思われるものは何ですか？ ○で囲んでください(いくつでも)

1. 保育方針⁶ 2. 設備・施設² 3. 職員の対応¹⁴ 4. 給食 5. 安全の配慮⁴ 7
6. 保護者と園の関係⁸ 7. 保護者からの意見などへの対応⁴ 8. 保育サービス(延長、送迎等)⁶
9. 療育内容⁷ 10. 感染症対策³ 11. その他 具体的に

親の都合が悪い時など合わせて(早め、遅めなど)見ていただけるのは大変うれしい
LINEで行事等の休みの連絡が助かった
おやつがよい

送迎の時間等、ご相談頂ければ可能な範囲内で対応してまいります。LINEに加え、今後システム導入しご家庭との連携方法の再整備を行っていく予定です。季節や行事に合わせたおやつを取り入れています。感染症の流行が落ち着きましたら調理体験等再開していきたいと思っております。

問 とんとんについて『気がかりなこと』はなんですか？ ○で囲んでください(いくつでも)

2. 1. 保育方針¹ 2. 設備・施設 3. 職員の対応 4. 給食 5. 安全の配慮
6. 保護者と園の関係 7. 保護者からの意見などへの対応 8. 保育サービス(延長、送迎等)
9. 療育内容 10. 感染症対策 11. その他 具体的に

たまに終了時間前に帰ってくることもあり、なるべく早めに家にいるようにしている
何時終了なのかわからない

送迎が17時より前にご自宅に到着したとの事、大変申し訳ございません。今後このような事がないよう徹底してまいります。

問 今後、実施してもらいたい、あるいは充実させてもらいたい

3 保育サービス、療育はなんですか？ ○で囲んでください(いくつでも)

1. 時間延長⁸ 2. 土曜保育⁶ 3. 休日保育(日、祝)⁵ 4. 療育プログラムの増加²
5. その他 具体的に

夏休みなど長期休みの時間延長

時間延長、土日祝日の療育の実施は現状では実現が難しい状況ですが、その時々ご家庭のご要望に合わせ、出来る範囲での時間の対応は検討いたしますので、ご相談ください。今年度は初めて企画した「夏まつり」を開催いたしました。ご家庭同士の交流や連携の場となるよう今後改善を重ねてまいります。