

放課後デイサービス 保護者アンケート調査表

	チェック項目	はい	どちらかといえば		いいえ	対応・返答
			はい	いいえ		
環境設備・職員体制	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7	3	1		利用者が多い日は法人内の別スペースを利用し、2グループに分けて療育を行っています。リフォームをしパーソナルスペースも作りました。車椅子、座位保持椅子を状況に応じて使用しています。バリアフリー化は今後も検討していきます。
	2 とんとんでの生活において安全対策がとられているか	9	2			
	3 事業所の設備等、スロープや手すり、バリアフリー化の配慮がなされているか	5	5	1		
	4 職員の配置人数や専門性は適切であるか	11				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11				保護者の方からニーズを聞き取り、支援計画の作成に反映させております。放課後の短い時間ですがお子さんの状況に合わせて楽しめる活動を考え、意欲が高められるようプログラムを策定していきたいと思えます。R3年度は感染症対策のため、学童保育との交流を広げることができませんでした。
	6 目標にそって発達に応じた療育がされているか	8	3			
	7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	6	5			
	8 保育園や他の子どもたちとの活動、交流する機会があるか	6	3	2		
	9 子どもひとりひとりを理解し大切にされているか	11				
保護者への対応、説明	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2			送迎の際や連絡帳にて、とんとんでの様子や家庭での様子等の情報交換をさせて頂いています。今後も細やかな支援が出来るよう努力していきたいと思えます。親子参加の運動プログラム(トランポリン)では、保護者の方々の交流も見られました。親子参加の運動会を行いました。感染対策から参加数を制限致しました。今後も保護者の方々の交流の機会を作って行けるよう検討してまいります。
	11 日頃から、子どもの気持ちや様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	9	2			
	12 保護者に対して面談や、子育てについて職員と話したり、相談できるか	7	3	1		
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	3	1	
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や、周知・説明し、苦情に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			
	15 園の便り、会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	9	2			
	16 子どもや保護者の個人情報を守られているか	10	1			
非常時の対応	17 緊急時や、防犯、感染症の対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3			月1回いろいろな状況を設定し、避難訓練をおこなっております。救出用キャリーマットも備えています。各種マニュアルについては見直しを行っております。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われているか	7	4			
満足度	19 子どもは通園を楽しみにしているか	9	2			私どもの足りない点のご指摘を頂き、また励ましのお言葉も頂きありがとうございました。これからも一人一人を大切に療育していけますよう努力してまいります。
	20 療育プログラムに満足しているか	10	1			
	21 事業所の支援に満足しているか	9	2			

放課後デイサービス 保護者アンケート調査表

Q. とんとんについて『良い』と思われるものは何ですか？ ○で囲んでください（いくつでも）

- 1、保育方針 2、設備・施設 3、10、職員の対応 4、給食 5、安全の配慮 6、7、保護者と園の関係
7、4、保護者からの意見などへの対応 8、4、保育サービス（延長、送迎等） 9、5、療育内容
12、感染症対策 11、その他 具体的に

天気や機嫌、体調に応じて療育内容を変えたりと、細やかな対応がとても良い
足湯がとても良い

対応・返答

今後ともひとりひとりの楽しみや、その時の状況をよく観察し、楽しく通って頂けるよう心がけてまいります。
リフレクソロジーや足浴で、心も体もリラックスして頂けて良かったです。
これからも安全や感染症への対応を気を付けてまいります。

Q. とんとんについて『気かりなこと』はなんですか？ ○で囲んでください（いくつでも）

- 1、保育方針 2、3、設備・施設 3、職員の対応 4、1、給食 5、安全の配慮 6、保護者と園の関係
7、保護者からの意見などへの対応 8、1、保育サービス（延長、送迎等） 9、療育内容
10、感染症対策 11、その他 具体的に

給食でおかずのおかわりが欲しい

対応・返答

給食の主食（ごはん・ぱん）については、おかわりの対応をしております。
送迎の時間については、その時々の方々の要望に出来る範囲で対応してまいります。

Q. 今後、実施してもらいたい、あるいは充実させてもらいたい保育サービス、療育はなんですか？ ○で囲んでください（いくつでも）

- 1、6、時間延長 2、5、土曜保育 3、3、休日保育（日、祝） 4、2、療育プログラムの増加
5、その他 具体的に

時間延長18時までだとありがたい。
アンケートは無記名だが、紙回収だと誰かわかってしまうので、意見が言いにくいので、WEBベースだとよいのでは。
親子の行事があるといい
児発から利用していて、来年高校生になるが、慣れ親しんだ環境で過ごせるのが理想と思い、卒業後の生活介護の開所など検討していただきたい。

対応・返答

土曜保育はどの程度ニーズがあるのかを把握し、法人で検討していきたいと思っております。
休日に『お楽しみ会』のような行事が行えるか検討してまいります。
長い間ご利用いただきありがとうございます。生活介護については、新たな場所・人員が必要となりますので、早期の実現は難しいですが、ご意見は法人の方へお伝えいたします。page 2 of 2 について法人で検討してまいりたいと思っております。