

児童発達支援 保護者アンケート調査表

	チェック項目	はい	どちらかといえば		いいえ	対応・返答
			はい	いいえ		
環境設備・職員体制	1 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	5	5	1		今年度の利用者(子ども)数では、子どもの集中力、大人の目の届く範囲を考慮するとち丁度良い広さです。リフォームをしパーソナルスペースも作りました。配置基準の2名より多くの職員を配置し、お子さまにゆったり関わってまいります。
	2 とんとんでの生活において安全対策がとられているか	9	2			
	3 事業所の設備等、スロープや手すり、バリアフリー化の配慮がなされているか	7	3	1		
	4 職員の配置人数や専門性は適切であるか	10	1			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11				保護者の方からニーズをききとり、支援計画の作成に反映させております。室内、戸外と楽しめる活動を考え、意欲を高められるようプログラムを策定していきたいと思っております。R3年度は感染症対策の為、保育園との交流を広げる事はできませんでした。
	6 目標にそって発達に応じた療育がされているか	10	1			
	7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11				
	8 保育園や他の子どもたちとの活動、交流する機会があるか	7	2	2		
	9 子どもひとりひとりを理解し大切にされているか	10	1			
保護者への対応・説明	10 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	10	1			送迎の際や連絡帳にて、とんとんでの様子や家庭での様子等の情報交換をさせて頂いております。今後も細やかな支援が出来るよう努力してまいります。年に1回参観、懇親会を行っています。親子遠足は今年度は感染状況を鑑みて、行いませんでした。保護者の方々の交流の機会を作って行けるよう検討してまいります。
	11 日頃から、子どもの気持ちや様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	12 保護者に対して面談や、子育てについて職員と話したり、相談できるか	11				
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	2	1	
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制や、周知・説明し、苦情に迅速かつ適切に対応しているか	8	3			
	15 園の便り、会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しているか	10	1			
	16 子どもや保護者の個人情報を守られているか	10	1			
非常時の対応	17 緊急時や、防犯、感染症の対応等のマニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			月1回いろいろな状況を設定し、避難訓練をおこなっております。各種マニュアルについては見直しを行っております。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出等の訓練が行われているか	8	3			
満足度	19 子どもは通園を楽しみにしているか	10	1			私どもの足りない点のご指摘を頂き、また励ましのお言葉も頂きありがとうございました。これからも一人一人を大切に療育していきますよう努力してまいります。
	20 療育プログラムに満足しているか	10	1			
	21 事業所の支援に満足しているか	10	1			

児童発達支援 保護者アンケート調査表

とんとんについて『良い』と思われるものは何ですか？ ○で囲んでください（いくつでも）

- 1、保育方針 2、設備・施設 3、職員への対応 4、給食 5、安全の配慮 6、保護者と園の関係
7、保護者からの意見などへの対応 8、保育サービス（延長、送迎等） 9、療育内容
10、感染症対策 11、その他 具体的に

製作が可愛くていつも楽しみにしている
医療ケア児でも安心して預けられる
他の市では受け入れてもらえなかったが、とんとんで受け入れてもらえ助かった

対応・返答

毎月季節に合わせた製作を行っています。楽しみにして頂けて嬉しいです。
看護師を加配し、医療ケアの必要なお子さんもご利用できるよう努めております。
今後とも一人一人の好奇心やその時の状況をよく観察し、楽しく通って頂けるよう心がけてまいります。

とんとんについて『気がかりなこと』はなんですか？ ○で囲んでください（いくつでも）

- 1、保育方針 2、設備・施設 3、職員への対応 4、給食 5、安全の配慮 6、保護者と園の関係
7、保護者からの意見などへの対応 8、保育サービス（延長、送迎等） 9、療育内容
10、感染症対策 11、その他 具体的に

対応・返答

基準より多めに職員を配置し、安全に配慮しております。
ヒヤリハットなど活用し職員一人一人のきづきを養ってまいります。
室内の清掃消毒の徹底と食事介助時のつい立て、フェイスシールドの活用など感染対策に努めております。

今後、実施してもらいたい、あるいは充実させてもらいたい保育サービス、療育はなんですか？ ○で囲んでください（いくつでも）

- 1、時間延長 2、土曜保育 3、休日保育（日、祝） 4、療育プログラムの増加
5、その他 具体的に

音楽療法が復活してほしい
土曜日曜祝日預かってほしい(平日でできない用事があるときなど)

対応・返答

音楽遊びに代わって、朝の会に さくらさくらんぼ体操 を取り入れております。
ギターや太鼓に触れたり、今後も音遊びを楽しんでいきたいです。
土曜保育はどの程度ニーズがあるのかを把握し、法人で検討していきたいとおもいます。